

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Санкт-Петербургская школа телевидения в г. Архангельске

Индивидуальный предприниматель Голяков Дмитрий Александрович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 29 № 002129322 и лицензии № 6309 от 02.08.2016 года, выданной министерством образования и науки Архангельской области (далее – Исполнитель) адресует настоящий Договор любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля воспользоваться услугами Исполнителя будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) (далее – Заказчику). В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный Договор является **публичной офертой**.

Акция – приобретение Заказчиком пакета Услуг, состоящего из нескольких семинаров и тренингов, по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение Услуг в отдельности, а так же иные пакеты Услуг, предусмотренные Исполнителем в качестве специального предложения. Акции не суммируются.

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем <http://arhangelsk.videoforme.ru> (далее - Сайт).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор (оферта) является официальным предложением Исполнителя к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг выражающиеся в проведении семинаров и тренингов (далее – Услуги) по выбранной Заказчиком программе и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (далее – Договор).

1.2. Акцептом Договора является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

1.3. Совершая акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре .

1.4. Совершая действия по акцепту Договора Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор публикуется на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор может быть отозван в любое время.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, СРОКИ И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги предусмотренные п. 1.1., а Заказчик обязуется их принять и оплатить на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Виды Услуг, программы, стоимость и иная информация, опубликованы на Сайте Исполнителя.

2.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

2.2. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора и действует в течение 6 (шести) календарных месяцев.

2.3. График и срок оказания Услуг определяется Исполнителем в соответствии с разработанной и утвержденной программой, опубликованной на Сайте на момент акцепта Договора.

2.4. Место оказания Услуг определяется Исполнителем: г. Архангельск, ул. Карла Маркса, д. 9 (правое крыло, 5 этаж, офис № 1).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать Услуги по программе, выбранной Заказчиком в соответствии с графиком оказания услуг, установленным Исполнителем.

3.1.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, а также даты и времени оказания услуг, путем уведомления (не позднее, чем за 1 (один) календарный день до наступления события) по указанному Заказчиком номеру телефона, либо путем устного информирования в офисе по месту оказания услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также законодательством РФ.

3.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также из условий настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

3.2.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе о материально-техническом обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря

для получения навыков во время практических семинаров (тренингов)). В случае непредставления информации (либо представления недостоверной информации) Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору, до устранения препятствий к его дальнейшему исполнению.

3.2.5. Требовать от Заказчика наличие инвентаря и оборудования (фото- и видеочкамера, ноутбук с предустановленным программным обеспечением), необходимого для надлежащего оказания Услуг по Договору, а так же:

- предметы личной гигиены (макияжные кисти, спонжи, тоники для снятия макияжа, расчески и пр.);
- расходный материал (резинки для волос, невидимки, ластик, кисти, карандаши и пр.);
- мини аксессуары (флэшкарты, карты памяти и пр.).

3.2.6. Перенести 1 (одно) или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты начала переносимого занятия путем уведомления по телефону, либо путем устного информирования в офисе по месту оказания услуг. Переносить занятия в соответствии с настоящим пунктом Исполнитель может не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.3.2. Посещать все семинары и тренинги в соответствии с графиком Исполнителя.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, последний несет ответственность в соответствии с п. 6.3. Договора, а также законодательством РФ.

3.3.4. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге)), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 6.7. настоящего Договора.

3.3.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях не менее чем за 1 (один) календарный день (при проведении индивидуальных занятий не менее чем за 3 (три) часа) до их начала согласно графика Исполнителя. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (с другой группой) и не может требовать возврата стоимости услуги за часы отсутствия.

3.3.6. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителя. В противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 9.7. Договора, а также законодательством РФ.

3.3.7. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 9.7. Договора и законодательством РФ.

3.3.8. Предоставить Исполнителю достоверные персональные данные.

3.3.9. Совершая акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Заказчик, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ "О персональных данных" выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора.

3.3.10. Совершая акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Заказчик выражает свое согласие на обнародование и дальнейшее безвозмездное использование Исполнителем собственного изображения, полученного посредством фото-, видеосъемки или иным способом, включая обработку, изменение, в том числе его демонстрацию третьим лицам.

3.4. Заказчик не вправе:

3.4.1. Использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение, скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, а также несет ответственность по Договору в соответствии с п. 9.7.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения акцепта Заказчиком и действует в течение 6 (шести) календарных месяцев, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг опубликована на Сайте на страницах соответствующих семинаров и тренингов и актуальна на момент совершения акцепта. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

5.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в полном размере до начала оказания соответствующих Услуг Исполнителем.

5.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется наличным или безналичным способом.

5.4. Услуги, не предусмотренные п.1.1. Договора, а так же Услуги сверх выбранной Заказчиком программы по проведению иных, оказываемых Исполнителем, семинаров и тренингов согласовываются Сторонами отдельно и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика (в том числе в случаях прогулов семинаров (тренингов) указанных в п. 3.3.5.) в сроки, предусмотренные настоящим Договором, стоимость Услуги, указанная в п. 5.1. Договора не возвращается.

6.3. Заказчик, при наступлении обстоятельств указанных в п. 3.3.3 настоящего Договора, обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней возместить стоимость причиненного ущерба (утраты и (или) повреждения имущества), возникшего по его вине.

6.4. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить выставленный счет не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента его выставления.

6.5. Заказчик, в случае просрочки исполнения обязательств по оплате Услуг, оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы Договора за каждый календарный день просрочки исполнения обязательств, но не более 5% (пяти процентов) от стоимости Услуг.

6.6. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

6.7. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 3.3.4. настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчику и (или) отказать в присутствии на семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору и расторгнуть Договор в соответствии с п. 9.7. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по Договору и стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие с процессе исполнения Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

7.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, либо путем личного вручения Стороне с отметкой о вручении. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

7.3. Все не урегулированные споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Услуги по договору считаются оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в трехдневный срок с момента оказания Услуг не поступило письменной претензии по качеству и объему оказанных Услуг. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения семинара (тренинга) согласно графику.

8.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно графику, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

9.2. По инициативе одной из Сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор оказания Услуг при выполнении условий, предусмотренных пп. 9.5., 9.6. настоящего Договора.

9.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг.

9.5. Возврат причитающихся по Договору средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

9.6. В случае расторжения Договора, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, неустоек, убытков, фактических понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении договора более чем за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы (с удержанием вышеуказанных расходов);

- при расторжении договора за 1 (один) - 14 (четырнадцать) дней до начала оказания услуг – 70 % от общей стоимости договора;
- при расторжении договора в день оказания услуг или при прохождении Заказчиком до 2 (двух) занятий – 50 % от общей стоимости договора;
- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более занятий оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

9.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, нарушения требований, предусмотренных пп. 3.3.4, 3.3.5., 3.3.6., 3.3.7., 3.4.1. Договора. Исполнитель считается добросовестным, услуги по Договору оказанными и стоимость Услуг не возвращается.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении реквизитов и номера телефона, необходимых для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору в течение 3 (трех) календарных дней с момента таких изменений. В случае несвоевременного уведомления Сторона не вправе ссылаться на отсутствие информирования по причине непредставления измененных данных.

10.3. Документы, переданные посредством факсимильной связи и электронной почты, имеют для Сторон юридическую силу оригиналов документов.

10.4. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10.5. Стороны договорились использовать для информационного обмена и направления уведомлений преимущественно телефонную связь: Номер телефона Исполнителя: (8182) 63 70 63

Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, Заказчик подтверждает преимущественный способ направления уведомления посредством sms оповещения или телефонного звонка.

10.6. Заказчик лично в офисе Исполнителя может получить экземпляр Договора на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ИП Голяков Дмитрий Александрович

ИНН 290105228090

ОГРНИП 314290126500048

расч. счет 40802810622100000522

в ПАО АКБ «Авангард», г. Москва

Адрес банка: 115035, г. Москва,

Садовническая ул., д. 12, стр. 1

БИК 044525201 ИНН 7702021163

корр. счет 3010181000000000201

тел.: (8182) 63-70-63

эл. адрес: info.arkhangelsk@spbsot.ru